

Wir sind Kuriere aus Leidenschaft.

Wir verstehen uns als Dienstleister, primär im Geschäftskundenbereich, mit Sendungsvolumen in allen Branchen. Der Name Freeway steht für ein staufreies und schnelles Vorankommen, speziell bei Sonderfahrten und der City-Logistik.

Mit einer schnellen Verfügbarkeit rund um die Uhr lösen wir die Aufgaben unserer Kunden mit Fahrrädern und Kraftfahrzeugen bis 3,5t. Wir transportieren alles außer lebenden Tieren und Sprengstoff, vom Blumenstrauß über den Motorblock bis hin zu temperaturgeführten Transporten für den Pharma- und Medizinbereich. Eine digitale Infrastruktur zur Auftragsabwicklung in Kombination mit Telematik-Systemen stellt dabei den Sendungsstatus sicher.

Unsere Kunden finden in uns einen zuverlässigen und modernen Partner mit einer standardisierten Leistung und individueller Beratung. Durch festangestellte Fahrer binden wir geschulte Kompetenz und praktische Erfahrung.

Unter Qualität verstehen wir einen schnellen und pünktlichen Transport mit bedarfsgerechter und vorausschauender Bedienung der Wünsche und Anforderungen unserer Kunden. Unter dem Einsatz von optimal geschulten Kurierfahrern, einwandfreiem Arbeitsmaterial und Fahrzeugen sowie der Fähigkeit sich in der Sprache des Kunden und damit unserer Landessprache zu verständigen. Die Qualität unserer Dienstleistungen muss den Bedürfnissen unserer Kunden und des Marktes gerecht werden.

Mission

– So sehen wir uns!

Vision

– So wollen wir uns entwickeln!

»It's all about the people«

Freddy Ballé, 2009

Basierend auf der Lean-Philosophie sehen wir den Menschen im Mittelpunkt unserer Tätigkeit. Jede Aktivität, jede administrative Tätigkeit in der Verwaltung wird als Beitrag zu dem Nutzen gemessen, den der Kunde auch als solcher erkennt.

Unsere Mitarbeiter sehen wir als die Kundschaffer unseres Unternehmens, die »Kunde schaffen«.

Interdisziplinäre Teamzusammenstellung in einem abwechslungsreichen Aufgabengebiet ermöglicht eine flexible Arbeitszeitsteuerung, bei einer Ziel- und Leistungsgerechten Entlohnung eine nachhaltige Work-Life-Balance und optimale Entwicklung unserer Mitarbeiter. Wie unseren Kunden möchten wir auch unseren Mitarbeitern ein langfristiger und verlässlicher Partner sein.

Dies schafft leidenschaftliche Mitarbeiter, die wirtschaftlich sowie nachhaltig und vorausschauend im Sinn des Unternehmens handeln, sich mit Ihrem Job und dem Unternehmen identifizieren und Freeway mit Stolz nach außen repräsentieren.

Standardisierte Leistungen und schlanke Prozesse kombinieren wir mit einer wirtschaftlichen Auftragsdisposition und vermeiden Leerfahrten sowie Stillstandzeiten unserer Fahrzeuge. Die optimale Auslastung, gepaart mit unseren Standards, vermeidet Verschwendung und reduziert Fehler auf ein Minimum, wodurch die Auftragszeitfenster unserer Kunden stets eingehalten werden. Nur durch kontinuierliche Weiterentwicklung gelingt es unsere Leistung zu verbessern. Daher sieht jeder Mitarbeiter seine Verpflichtung, erkennbare und relevante Probleme im Unternehmen bekannt zu machen und Lösungen zur Verbesserung zu erarbeiten.

Die optimale Auslastung unserer Fahrzeuge ermöglicht es, den Fuhrpark bedarfsgerecht zu gestalten und so den Energiebedarf und Schadstoff-Emissionen zu minimieren.

Durch einen umsichtigen Umgang mit Energie und umweltrelevanten Stoffen tragen wir dazu bei, den nachfolgenden Generationen eine lebenswerte Umwelt zu erhalten. Wir nehmen die soziale und gesellschaftliche Verantwortung für alle Mitarbeiter und unsere Umwelt sehr ernst und engagieren uns an öffentlichen Diskussionen und Projekten zur zukünftigen Gestaltung der City-Logistik und des Transportwesens.

Vertrauensvoller Umgang

Vertrauen ist die Voraussetzung für eine erfolgreiche Zusammenarbeit. Wer positiv über den anderen denkt und ihm die Lösung der Aufgabe zutraut, weckt in ihm den Willen zu Leistung und Verantwortung.

Personalentwicklung

Die Leistungen eines Mitarbeiters, auch seine Führungsleistung, werden sorgfältig im Dialog beurteilt. So lässt sich erkennen, was seiner weiteren Entwicklung förderlich ist. Auch kritische Mitarbeitergespräche werden so geführt, dass der Mitarbeiter sich respektiert fühlt. Er erfährt nicht nur, wo seine Stärken liegen, sondern hat auch das Recht, Hinweise auf sein ungenutztes Potential zu erhalten. Gute Leistungen werden durch Lob und Anerkennung gewürdigt. Der Vorgesetzte ist aufgeschlossen und wird seinerseits von seinen Mitarbeitern beurteilt.

Führung

Vorgesetzte und Mitarbeiter entwickeln partnerschaftlich gemeinsam Ziele, die eine Herausforderung darstellen. Der Einzelne entwickelt eine persönliche Vorstellung für anspruchsvolle Aufgaben, mit denen die Ziele am besten zu erreichen sind. Die Leistung des Einzelnen und in gleichem Maße des Teams werden im Gespräch zwischen Vorgesetzten und Mitarbeiter anerkannt und bewertet.

Wissensaustausch

Jeder ist auf Informationen durch andere angewiesen. Deshalb sind die Weitergabe und der Austausch von Wissen und Informationen unverzichtbar (Wissensmanagement). Wer diesen Wissensaustausch aktiv und ständig betreibt, gewinnt nicht nur persönliche Erfahrung, er verbessert zugleich die Effizienz des Freeway Kurierservice.

Meinungsvielfalt

Die Vielfalt im Denken und Wahrnehmen bietet eine Chance, einseitige und vereinfachte Ergebnisse zu vermeiden. Unterschiedliche Sichtweisen, die sich aus unterschiedlichen fachlichen oder persönlichen Standpunkten ergeben, werden deshalb für Lösungsansätze und Entscheidungsfindungen genutzt.

Konfliktfähigkeit

Wo Individuen zusammenarbeiten, entstehen auch Konflikte. Ursache sind häufig unterschiedliche Interessen, aber auch Vorurteile und Emotionen. Ursachen der Konflikte werden deutlich angesprochen, so findet sich leichter ein gemeinsamer Weg zu einer zufriedenstellenden Lösung. Dadurch wird eine durch Konflikte belastete Zusammenarbeit verbessert.

Eignung

Um erfolgreich zu sein, setzt Freeway für die jeweiligen Aufgaben die Mitarbeiter ein, die über die fachlich notwendige und der Aufgabe angemessene Eignung verfügen. Diese Eignung bestimmt die Übertragung von Aufgaben und Positionen und sichert gleichzeitig Chancengleichheit.

Offenheit

Erfolgreiche Zusammenarbeit setzt eine offene, direkte und sachbezogene Kommunikation voraus. Eine offene Sprache überwindet die Distanz zwischen den Mitarbeitern aus den verschiedenen Aufgabenfeldern. Frühzeitige Aussprachen vermeiden die Entstehung von Konflikten.

Partnerschaft

Erfolgreiches Zusammenwirken bei Freeway beruht auf der Fähigkeit, miteinander partnerschaftlich umzugehen und in Teams zu arbeiten. In den internen Arbeitsbeziehungen wird jeder wie ein Kunde behandelt. Die Mitarbeiter erbringen die Leistung in der erwarteten Qualität.

Teamorientiertes Arbeiten

Teamarbeit ist eine Voraussetzung für Innovation und die Lösung komplexer Fragestellungen und bietet das effektive Umfeld für den Wissensaustausch. Die Eigenverantwortung wird gestärkt. Sie ist ein wesentliches Element für die Verbesserung der Motivation sowie für die Entwicklung einer Unternehmenskultur, die Innovation und Kreativität fördert sowie einen ungehinderten Informationsfluss zulässt.

Werte

– So gehen wir miteinander um!

Die Grundsätze unserer Führung und Zusammenarbeit stehen im Zeichen der Wertschätzung.

